

EL COMEDOR SOCIAL DE TRIANA¹ **(Resumido)**

El Comedor de Triana es una institución social de carácter privado ubicada en Sevilla que proporciona de forma gratuita comida diaria a personas muy necesitadas. Básicamente, los servicios ofrecidos por esta institución son cinco:

- El Comedor propiamente dicho, donde cada uno de los 365 días del año se sirve al necesitado una comida completa caliente y se le entrega una bolsa con un bocadillo y fruta para la cena.
- Unas Duchas de agua caliente que están en servicio de lunes a viernes y que por razones de capacidad sólo podían ser utilizadas por cada solicitante una vez a la semana.
- Un servicio de Ropero en el que se entrega ropa y calzado usado que previamente ha sido revisado y clasificado.
- Un Economato para familias con grandes carencias. Este era el único servicio que suponía algún desembolso para el usuario; no obstante, el precio al que “compraban” los productos era sólo de una cuarta parte del precio de adquisición para la propia Institución.
- La promoción social de los acogidos. De ello se encarga el Departamento Social que trabajaba de forma transversal con los encargados de los otros servicios.

En el año 2009 España sufría una importante crisis económica y un fuerte incremento del desempleo que afectaba especialmente a los colectivos más desfavorecidos. Esta coyuntura comenzó en 2008 y se había agravado el siguiente año. Como consecuencia de ello, el Comedor pasó de servir una media de 158 comidas diarias en 2007, a 181 en 2008; durante 2009 este número continuaba creciendo y la media de comidas superaba ampliamente las 200.

¹ Caso de la División de Investigación del Instituto Internacional San Telmo, España. Preparado por el Profesor Manuel González-Toruño Conejo, para servir de base de discusión y no como ilustración de la gestión, adecuada o inadecuada, de una situación determinada.

Copyright © Octubre 2009. Revisado Mayo 2015. Instituto Internacional San Telmo, España.

Prohibida la reproducción, total o parcial, sin autorización escrita del Instituto Internacional San Telmo.

Aunque el Comedor contaba con algunas ayudas públicas, éstas ni siquiera llegaban a cubrir el 20% de los gastos. Las ayudas tampoco estaban garantizadas, sino que debían ser solicitadas cada año en espera de la decisión afirmativa y del importe otorgado. Por tanto, la captación de fondos era un reto esencial para su existencia.

Las dificultades eran grandes, pero había dos datos que animaban a pensar a voluntarios y responsables de este servicio que también esta vez sabrían superarlos y estar a la altura para ayudar a los más necesitados. Por un lado, el Comedor contaba con 105 años de existencia sin que se tuvieran noticias de cierre ni un sólo día. Mucho más recientemente, en el periodo 2000-2003 la institución había pasado un período económico muy difícil, con déficits que se acumulaban cada año, pero que habían logrado reconducirse tras años de intenso trabajo.

Este caso presenta una breve historia de la institución. Describe luego los servicios que actualmente presta, el perfil de usuarios y el de quienes ofrecen los servicios. A continuación se centra en la gestión durante los últimos siete años (2003 a 2009) y en los planes ideados y llevados a cabo durante este periodo para superar los déficits financieros de los primeros años de la década 2000. Finalmente, señala algunos de los desafíos más importantes de cara al futuro y a la pervivencia de la institución.

RESUMIENDO UN SIGLO DE HISTORIA

Lo que se conocía en Sevilla como “el Comedor de Triana” se llamaba en realidad Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario y fue fundado en 1904. Una corporación nobiliaria con varios siglos de existencia, la Real Maestranza de Caballería de Sevilla, creó la Escuela y Cocina Económica en unos terrenos ubicados en el popular barrio de Triana y la donó para su gestión a las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl.

Las Hijas de la Caridad es una congregación religiosa católica fundada en Francia en 1633 y presentes en España desde 1790. Desde su origen se dedicaron a la atención de las personas más necesitadas en cárceles, hospitales, orfanatos, escuelas rurales y en las casas de enfermos sin recursos².

En el año 2009 continuaban siendo las titulares del Comedor de Triana y lo gestionaban con el apoyo de seis personas contratados por la institución y de más de un centenar de voluntarios.

Tras la Guerra Civil española, las necesidades acrecentadas hicieron que al Comedor llegasen diariamente a comer entre quinientas y seiscientas personas cada día, siendo unos momentos muy críticos de su historia. A mediados de la década de los cincuenta,

² El 1 diciembre de 2008, eran 19.436 hermanas viviendo y trabajando en 2.275 Comunidades en 91 Países. Entre otros reconocimientos, en el año 2005 fueron galardonadas con el Premio Príncipe de Asturias de la Concordia “por su excepcional tarea social y humanitaria en apoyo de los desfavorecidos, desarrollada de manera ejemplar durante casi cuatro siglos, y por su promoción en todo el mundo de los valores de la justicia, la paz y la solidaridad” (acta del Jurado.)

y pasados los años de grave penuria de la posguerra y del racionamiento, se redujo sensiblemente el número de atendidos que se situaban en unas veinticinco personas diarias.

Evolución del perfil de usuario.

El perfil del usuario del Comedor es un reflejo de la evolución de la sociedad española. En la década de los cincuenta y sesenta del pasado siglo la capacidad económica de los españoles era objetivamente más precaria que en décadas posteriores. Sin embargo, había una mayor red social de solidaridad dentro de la familia, amigos o vecinos, incluso si ello suponía que numerosas personas vivieran en una misma habitación. En cambio, en la década de los ochenta y noventa, pese a un mayor crecimiento económico, surgen también problemas de paro, marginación, drogas, alcoholismo y familias desestructuradas. Se hace más habitual la figura del indigente que vive en la calle, a los que también se les llama “los sin techo”. La asistencia se incrementa en el Comedor, llegándose en los años ochenta a una media de 140 personas por día.

En los años ochenta se fue observando que el perfil de la población que acudía al comedor había evolucionado hacia unas características de marginación distinta a la de otras familias sin recursos. De hecho, ya se había suprimido la atención de la cena y se suplía con la entrega de bocadillos, motivado, entre otras causas, por frecuentes altercados entre los asistentes. Por ello, muchas personas de la zona en lugar de quedarse a comer, simplemente venían a recoger comida. Se pensó que era necesario crear una nueva fórmula de atención para atender a estas familias y así, el 1 de octubre de 1990 se creó el Economato para atender a las aproximadamente 50 familias que hasta ese mismo año venían a recoger comida al comedor. El número fue poco a poco incrementándose, siendo 374 familias en 2006 y 439 las atendidas en 2008.

Los finales de los años noventa y los primeros de este siglo trajeron la aparición de un creciente número de usuarios de distintas nacionalidades, reflejo del fenómeno de la inmigración. Cada vez más, personas de distintos países vinieron a probar fortuna a España. El año 2001 fue el primero en que el número de usuarios extranjeros superó al nacional y desde entonces se ha mantenido así. No obstante, en términos generales la población inmigrante eran usuarios más eventuales que dejaban de usar el Comedor cuando se orientaban y encontraban trabajo, mientras que entre los asistidos más antiguos y que hacían un mayor uso del comedor predominaban españoles.

Pese a estas grandes tendencias en distintas etapas de su historia, conviene reflejar que los usuarios del comedor siempre fueron y son de un perfil variado: los menos, con un uso continuo de los servicios que puede extenderse a varios años, mientras que la mayoría son personas que sufren baches en su fortuna o condición personal, pero que tan pronto se recuperan prefieren no utilizar estos servicios. Valga la siguiente descripción de una periodista que se acerca al Comedor, para dar una idea de la variedad de perfiles de usuarios que siempre se dieron y se siguen dando en el mismo: