## BRITO, S.A. (B)<sup>(1)</sup>

A primeros de 1999 BRITOSA puso en funcionamiento el túnel especial de templado y doblado. La buena acogida de sus productos en el mercado de instrumental sanitario fue un éxito reconocido públicamente; las previsiones iniciales se sobrepasaron ampliamente, a pesar de que la competencia parecía haber aprendido la lección de la excelencia, mejorando la calidad de sus productos de forma ostensible.

Fruto del trabajo de dos años de colaboración entre BRITOSA y el fabricante de los elementos críticos de la instalación, se modificaron significativamente las condiciones de trabajo de la maquinaria, haciendo posible el doblado y torsión de piezas a muy alta temperatura con atmósfera inerte y pura y a baja presión, que mejoraban significativamente la calidad y acabado de los productos.

Según el departamento comercial si se cambiaba parte de la instalación para adecuarla a las nuevas especificaciones, no solo se podría mantener el nivel de ventas del sector sanitario en niveles razonables, sino que permitiría servir productos exclusivos al sector aerospacial al menos durante cuatro años, con las siguientes expectativas de ventas y costes, en miles de euros:

<sup>(1)</sup> Caso de la división de investigación del Instituto Internacional San Telmo, España Preparado por el profesor Isauro López Polo del Instituto Internacional San Telmo, para servir de base de discusión y no como ilustración de la gestión, adecuada o inadecuada, de una situación determinada.

Copyright © Enero 2002. Instituto Internacional San Telmo, España Prohibida la reproducción total o parcial, sin autorización del Instituto Internacional San Telmo de Sevilla.

Rev.12/02.