

## INAUGURALES Y CLAUSURAS

### CLAUSURA AD-1 ALMERÍA

El 21 de marzo tuvo lugar la de clausura de la segunda promoción del Programa AD-1 que el Instituto impartió en Almería. Al acto acudieron los familiares de los diplomados, participando en el ya tradicional caso dirigido a los cónyuges de los participantes.



### CLAUSURA AD-1 EN SU EDICIÓN DE SEVILLA

El pasado 19 de Marzo se clausuró en las Instalaciones del Instituto Internacional San Telmo la vigésima edición del Programa de Alta Dirección, AD-1, en su edición de Sevilla. La jornada comenzó con una sesión de trabajo y finalizó con una conferencia sobre Familia y Empresa a la que asistieron también los cónyuges de los recién graduados y que fue impartida por el Profesor Javier Fatsini Piqué, director del área de comportamiento humano en el Instituto.



### JORNADA INAUGURAL DE LA XI PROMOCIÓN PIDE

El pasado 8 de abril se inauguró en Sevilla la IX Promoción del Programa Intensivo de Dirección de Empresas, PIDE. En esta jornada inaugural intervinieron José Miguel Amuedo, Director del Programa PIDE, el profesor Antonio García de Castro, director general del Instituto, Antonio Villafuerte, director general adjunto del Instituto y el profesor Javier Fatsini, director del área de comportamiento humano del Instituto. Además, David Alva Rodríguez, recién graduado en la VII Promoción del PIDE, dio el punto de vista de un antiguo alumno.



### COMIENZA UNA NUEVA PROMOCIÓN DEL ADIS

El Curso de Alta dirección de Instituciones Sociales, ADIS, dio comienzo el pasado martes 2 de abril. Esta es la octava edición de este curso dirigido a personas de los distintos partidos políticos, sindicatos ONG's, asociaciones y empresarios. Los encargados de dar la bienvenida en esta primera jornada a los participantes fueron Manuel Piñar Parías, subdirector general de recursos y titular de la Cátedra de Iniciativas Sociales de la Caja San Fernando, Fernando Rodríguez Villalobos, Vicepresidente de la Diputación Provincial de Sevilla, entidad que patrocina el curso desde sus inicios y Antonio García de Castro, director general del Instituto Internacional San Telmo.

## MERIDA

**Seminario «Clienting: Marketing y Servicios para la mejora de la Fidelización» realizado en Mérida**

El pasado 14 y 15 de Marzo se celebró en Mérida el Seminario "Clienting: Marketing y Servicios para la mejora de la Fidelización" por el Prof. Luis M<sup>a</sup> Huete.

Como ya hemos comentado en páginas anteriores, el Clienting comprende todas las acciones que las empresas realizan en el proceso de gestión de clientes. Este Seminario se dirigió a los máximos responsables de empresas que consideran como una herramienta indispensable para el éxito de su organización la mejora de la relación con el cliente además de potenciar las estrategias de negocio que giran alrededor de éste. El contenido del Seminario proporcionó a los participantes, una ocasión de discutir y poner al día los conocimientos, prácticas y tendencias más relevantes sobre el proceso de gestión de clientes.

## CÓRDOBA

**La XV Promoción DEA visita la Almazara de Nuñez de Prado**

Los días 27 y 28 del pasado mes de abril, fue el fin de semana elegido por esta promoción (más conocida popularmente por el sobrenombre de la "Niña Bonita), para llevar a cabo su III Encuentro de primavera, que en esta ocasión tuvo lugar en un excepcional paraje como es Baena, término destacado por ser zona olivarera con denominación de origen.

Como norma de los encuentros de esta promoción, se llevó a cabo un ajustado programa donde se combinó el asueto y la diversión familiar, con el acto académico. Todo ello forma parte del plan que sus miembros se enmarcaron como primer proyecto a cinco años (1999-2004), en el cual se llevan ya celebrados seis encuentros, tres en la primavera y tres en otoño.



La estancia en Baena, resultó sumamente gratificante, resaltándose como lo más excepcional, la hospitalidad y las atenciones recibidas por el anfitrión de esta visita y miembro de la promoción, Francisco Nuñez de Prado, que acompañado de su familia mostraron a los visitantes, las instalaciones que han heredado a través de varias generaciones, donde conservan a pleno rendimiento y

## CÁDIZ

**Reunión del PIDE en el Puerto de Santa María**

Pasadas escasamente dos semanas tras su graduación, la VII Promoción del Programa Intensivo de Dirección de Empresas organizó, del 26 al 28 de abril, su primer encuentro en el Hotel Monasterio San Miguel, en el Puerto de Santa María (Cádiz), con la asistencia de participantes, tutores, dirección del Programa y familiares.

Aprovechando la celebración de la Feria local en esos días, la VII promoción disfrutó de un programa de actividades que incluía un aperitivo y almuerzo con posterior sobremesa, finalizando el día con visita a la feria.

Esta reunión fue organizada por Alfred J. Fischbach, del Grupo JALE, quien en todo momento nos hizo disfrutar de las maravillosas instalaciones del Hotel Monasterio San Miguel, y que, tras el almuerzo, dirigió unas cariñosas palabras a sus compañeros.

Desde estas líneas, felicitamos a Alfred y al Grupo JALE por su dedicación a esta primera reunión, y animamos a toda la promoción para que éste se convierta en el primero de muchos encuentros posteriores.

con toda utilidad el más tradicional molino de aceite artesanal, donde se trituran las aceitunas cultivadas de forma primitiva y natural en los olivos también propiedad de esta familia.

El encuentro concluyó con la jornada del domingo, donde a mediodía se efectuó una visita a Córdoba para recorrer el barrio de la Judería, celebrándose un almuerzo de hermandad en un conocido restaurante en el que se brindó durante el mismo al término por el próximo encuentro, que será el IV de otoño, estando programada su celebración para los días 25 y 26 de octubre en Sevilla.

## SEVILLA

## Reunión de la Junta de Gobierno de la Agrupación de Miembros

El pasado siete de junio de 2002 se celebró en el Aula Caja Rural la Junta de Gobierno de la Agrupación de Miembros. Esta Junta la forman todos los Presidentes y Vicepresidentes de las Promociones de todos los programas y los presidentes y Vicepresidentes de las Agrupaciones Territoriales. Manuel Robles, Presidente de la Agrupación, informó de la Agrupación en el año

2002 destacando que en los dos últimos años el nivel de inscripción está en torno al 80 por ciento y deteniéndose en los nuevos servicios en concreto la tarjeta Visa Oro y la Orientación Profesional. Francisco Ballbé hizo balance de la III Asamblea celebrada en Granada el pasado mes de Octubre y del uso de los servicios que para los Antiguos Alumnos existen en la web de

San Telmo, llamando la atención la utilización cada vez mayor de ellos. Antonio Villafuerte habló de la continuidad del curso que finaliza y la que empieza el próximo mes de Octubre. Hubo mucho tiempo para coloquio en la que se recogieron muchas sugerencias. Finalizó Antonio García de Castro con una información de los próximos planes del Instituto.

## EXTREMADURA

## Reunión del Consejo Asesor de Extremadura



El pasado 6 de Junio tuvo lugar la reunión del Consejo Asesor del IIST de Extremadura. La jornada se desarrolló, en primer lugar, con la presentación de las diferentes actividades que el IIST tiene previsto celebrar en Extremadura. Como en años anteriores se desarrollarán actividades dirigidas a los

antiguos alumnos de la zona y otras que serán abiertas a personas que, aun sin pertenecer al Instituto I. San Telmo, están interesadas por nuestra formación.

Después de esta presentación de actividades, se proyectó la conferencia que en la III Asamblea de la Agrupa-

ción de Miembros impartió Juan Enriquez Cabot, "Tecnología y Futuro"; tras ésta hubo un breve coloquio.

El Consejo Asesor de Extremadura se reúne dos veces al año y lo componen las siguientes empresas: CRISTIAN LAY, MAGENTA, IMDEXSA, URVICASA, GRUPO FISSA, ALUMINIO Y CRISTALERIA LOMA, CABO MONTAJES ELECTRICOS, INDUSTRIAS DEL SUROESTE, GARRIGUES ANDERSEN Y CIA, ARRAM CONSULTORES, TECNICO EN APLICACIONES IREX Y PROCLIMA.

## Seminario sobre Negociación para el Grupo Empresarial Magenta

El grupo de empresas Magenta a solicitado al IIST el diseño de un programa In-Company sobre NEGOCIACIÓN, dirigido a parte del equipo ejecutivo de sus empresas. Este se desarrollará durante los días 25 y 26 de junio en Cáceres.



## Con nombres y apellidos

**Angel Arcos Vargas**, AD-1 01 ha asumido la dirección de planificación y calidad de red Endesa Distribución Eléctrica para España.

**Luís Aldecoa Marco**, AD-1 86 ha sido nombrado recientemente director regional del Banco Pastor para Andalucía y Extremadura.

**Marco Cremades Schulz**, Master 97' pasa a ocupar el puesto de gerente en el Grupo Orona Sur.

**José Luis Burgos de la Maza**, AD-1 92' es actualmente consejero-director general de Sainsel.

**Diego Angulo**, DEA 89 y Gerente de la Sat Santa Teresa, ha recibido el premio otorgado por la Diputación de Sevilla al mejor aceite de la provincia.