

Dirección de Instituciones Sociales

CARLOS GONZÁLEZ BARBERÁN
DIRECTOR DE LA REVISTA SANTELMO
cgonzalez@santelmo.org

Se han cumplido diez años desde el comienzo de un programa de perfeccionamiento de directivos para la gestión de los servicios públicos. En 1995 se organizó y se impartió por primera vez un curso de Alta Dirección para Entidades Generadoras de Riqueza Social, que después se denominó Curso de Iniciativas Sociales y, por último, Curso de Alta Dirección de Instituciones Sociales (ADIS).

Se trataba de formar a altos funcionarios, asesores de la función pública y políticos electos con notables responsabilidades en el sector público y altos directivos de organismos sin ánimo de lucro, para orientar su labor con criterios de rentabilidad económica y social.

Esta preocupación ya estaba presente en el Instituto Internacional San Telmo, dentro de su filosofía general de contribuir al desarrollo y vertebración del sur de España, porque, desde 1990, una serie de profesores y destacados directivos de nuestra institución (José Luís Lucas, Javier Fatsini, Javier López de la Puerta y otros) habían constituido un grupo de pensamiento y de trabajo en este sentido. Se organizaron diversos seminarios sobre estos temas y la idea caló en altos responsables de la gestión pública, concretamente en los de la Diputación de Sevilla. Ello obligó a formalizar esta iniciativa en forma de un curso especializado, sobre una base académica rigurosa y un diseño específico, de gran aplicación en el sector.

El peso del diseño y de la orientación académica recayó en los profesores Javier Fatsini y Bartolomé Alarcón, con la asesoría del profesor José Luís Lucas. Desarrollaron un programa original de cuatro meses, utilizando la metodología del caso, de gran aplicación a este propósito, y en la que San Telmo ya tenía una valiosa experiencia. Se diseñaron 12 jornadas presenciales (una semanal) más las inaugurales, planificando el trabajo de los participantes el resto de la semana, como es aconsejable y habitual en esta metodología activa.

En el curso se tratan: las áreas de gobierno de las instituciones, tanto a nivel personal, como general, los aspectos económicos (macroeconomía, control y presupuestos, indicadores y herramientas de gestión), las áreas de servicios (marketing institucional y diseño de servicios), el desarrollo de habilidades directivas (negociación, comunicación personal y dirección de equipos), los sistemas de información y el área del análisis de decisiones; es decir, aquellas disciplinas que más pueden ayudar a los gestores de la función pública; sin embargo el área troncal es el área de gobierno de las Instituciones.

El éxito de este curso determinó su extensión a directivos de empresas públicas, de fundaciones, de organizaciones sin ánimo de lucro y de otras instituciones similares de interés social. Por otra parte, los organismos públicos también han mostrado un creciente interés por el programa, facilitando el acceso de alcaldes, concejales y altos cargos de la Junta de Andalucía y aportando su patrocinio. En este sentido, debemos destacar el reciente convenio con la Fundación Andaluza de Servicios Sociales y el apoyo del Instituto Andaluz de Administración Pública, de la Consejería de Empleo y de la Diputación de Sevilla.

El interés ha trascendido de nuestro ámbito geográfico, incluso a nivel nacional, ya que este programa se está estudiando y organizando en otros países como Portugal, Uruguay, Colombia y Ecuador, con la asistencia científica y académica de San Telmo.

En la sección "Quiénes somos" de esta revista se describe la historia, organización y funcionamiento del departamento responsable del programa ADIS, bajo la dirección ejecutiva de Rafael Alarcón. Son más de diez años de trabajo intenso y fructífero que han permitido a San Telmo desarrollar una magnífica labor formativa en el sector de interés social, ganar un gran crédito entre las instituciones políticas, establecer unas relaciones privilegiadas y captar en estos ambientes la problemática adecuada para contribuir activamente al desarrollo de la España meridional. 

