

# Secretaría General, vocación de servicio

En números anteriores, ya hemos hablado en esta misma sección de algunos Departamentos cuya función es la de dar servicio a los distintos Programas y Actividades del Instituto. Queremos en este ejemplar completar esa descripción con un breve resumen del órgano en el que se agrupan todos los servicios que internamente se prestan en la Fundación San Telmo: la Secretaría General, a cuyo frente se encuentra Antonio Hidalgo.

Secretaría General tiene como misión asegurar que todos los medios, materiales y humanos, que necesitan el Instituto y Creara para desarrollar su actividad, estén disponibles en el momento en que se requieren, y al menor coste posible. Tarea ardua, que exige prestar atención a multitud de factores, y en la que un pequeño error puede dar al traste con muchas horas de esfuerzo y dedicación.

Además, como órgano de apoyo a la Gerencia de la Fundación, de Secretaría General depende toda la tarea de documentación y preparación de las reuniones del Consejo de Dirección del Instituto, así como la redacción y actualización de las políticas que en cada momento se aplican para el mejor gobierno de la Institución.

En Secretaría General se en-

globan los Departamentos de Administración y Finanzas; Sistemas y Tecnología; Servicios Generales; Comunicación; Imagen y Publicaciones; y Servicios Académicos (Biblioteca, Planificación Académica y Edición de Casos). De la simple enumeración de Departamentos, se intuye que Secretaría General es el Órgano que engloba más personas dentro de San Telmo.

## Tareas grises, personas con entusiasmo

Una de las cosas que llama la atención cuando se enfocan los Departamentos englobados en Secretaría General, es que las tareas que realizan pasan inadvertidas si se realizan con perfección: precisamente la mejor señal de que los servicios se están realizando bien, es que quien los recibe no tenga que preocuparse de esos servicios. De ahí que la mejor noticia es que no haya noticias: "no news, good news". Y sin embargo, para que eso sea posible, es necesario contar con personas que hacen del empeño por dar un servicio que desciende a los detalles, la principal razón de su trabajo.

Personas entusiastas de su dedicación, que normalmente no aparecen, pero sin cuyo concurso el Instituto seguramente no sería lo que es.



**Secretaría General tiene como misión asegurar que todos los medios, materiales y humanos, que necesitan el Instituto y Creara, estén disponibles en el momento en que se requieran.**

## Servicios Generales

La Directora del Departamento es Carmen Quesada. Buena conocedora de los entresijos de la Institución, tiene la responsabilidad de coordinar a un nutrido grupo de buenos profesionales: como Agustín Areal y José Manuel Galán en Sevilla, e Ismael Pozo en Málaga, responsables de mantenimiento, siempre prestos para solucionar cualquier cuestión material que se les pida; o como Sol Vázquez y Rocío Gómez, quienes desde su puesto en Recepción de Sevilla, al igual que Nuria Andrade en Málaga, son las primeras voces y rostros amables de la Institución. Para esta labor, Carmen cuenta con la ayuda de la entrañable Cecilia García, como auxiliar de Servicios Generales en Sevilla; mientras que en Málaga estas funciones las asume Ma-

men Castro, como responsable de Servicios Generales en Málaga. Además, desde Servicios Generales se llevan todas las gestiones y negociaciones con proveedores externos, así como el control interno del gasto, en estrecha colaboración con el Departamento de Administración y Finanzas.

### Administración y Finanzas

Las funciones de este Departamento no son distintas a las que pueda acometer un Departamento similar en cualquier empresa del tamaño del Instituto: el control y gestión de los recursos financieros, lo que supone tareas de gestión administrativa de personal, cobros, pagos, gestión presupuestaria, contabilidad, ... y un largo etcétera.

Lo que sí es diferencial es la calidad humana y la competencia profesional de las personas que integran el Departamento. Coordinadas por M<sup>a</sup> del Valle Novales, Directora del Departamento, las personas que trabajan en Administración son eficientes y amables: desde la socarronería y paciencia de Santiago Aguilar con todos los que le pedimos que nos explique algún aspecto fiscal o laboral, hasta la afabilidad de M<sup>a</sup> Ángeles Corcín, la última en incorporarse al equipo, pasando por la rapidez y fiabilidad del trabajo de Blanca Robles, o la meticulosidad y

cuidado de los detalles que pone Rocío López.

### Transmitiendo lo que somos y hacemos

Fruto del esfuerzo de muchas personas, y de la confianza de todos los Antiguos Alumnos, el Instituto Internacional San Telmo ha ido adquiriendo con los años una imagen de prestigio. Esa imagen es un activo importante, del que Marta Candau es especialmente celosa, como responsable del Departamento de Imagen y Publicaciones. Por sus manos y su buen gusto pasan todos los boletines, anuncios y diseños que incorporan la imagen de San Telmo. En esa tarea



M<sup>a</sup> del Valle Novales.

de transmitir hacia fuera lo que San Telmo es, las personas que integran el Departamento de Comunicación tienen trabajo abundante: convocatorias y notas de prensa, gestión de entrevistas y artículos en los medios, atención de las solicitudes de información de la prensa... Raquel Martín, la responsable del Departamento, y Mamen Gómez, su más estrecha colaboradora, suelen vivir con la urgencia que requiere la gestión de la noticia, y a pesar de todo siempre tienen una actitud abierta hacia los enfoques y requerimientos que los demás les hacen, aunque a veces esto suponga cambiar su visión inicial. Además, es este departamento quien se encarga de generar, editar y coordinar los contenidos de la revista de la Agrupación de Miembros que teneis en vuestras manos.

### Apoyar la misión específica

Si los anteriores servicios pueden encontrarse, con similares o parecidas características, en muchas empresas, en San Telmo contamos con algunas parcelas que son específicas de la actividad desarrollada: los servicios académicos. Coordinar las tareas que permitan a los Programas contar con el material y los profesores necesarios exige personas dinámicas y

organizadas. Las Áreas Académicas gestionan lo referente al profesorado, pero Secretaría General se encarga de articulación de otros medios. Así, coordina la tarea de las Secretarías de las Áreas Académicas: Pura García, Reyes González, Marta Guardiola, y Magdalena García se reparten el trabajo de las distintas Áreas con una dedicación encomiable. Por otra parte, Macarena López tiene a su cargo la difícil tarea de recabar la información necesaria, y recogerla en la planificación anual, de todas las sesiones académicas que se imparten durante el curso, algo que hace con una constancia y organización a prueba de desánimos. Por último, Patricia Páez es la responsable de que el material académico -os casos y notas técnicas- lleguen a los Programas, y de poner en marcha el incipiente servicio de biblioteca: su dilatada experiencia en distintas funciones desarrolladas en el Instituto, la hacen especialmente capaz para estos encargos.

Son pocas las veces que todas estas personas ven su trabajo públicamente reconocido. Justo es que les dediquemos estos breves párrafos, para recordar que todos en San Telmo les apreciamos: por lo que son, por cómo son, y por el trabajo que hacen.