

ENRIQUE FERNÁNDEZ DE GILES, DIRECTOR DEL ÁREA DE DIRECCIÓN COMERCIAL Y MARKETING DE ACTUA2 CONSULTORES

«La motivación de las personas mejora los resultados de las empresas»

Enrique Fernández de Giles, MBA 1998, es director del Área de Dirección Comercial y Marketing, además de socio fundador de Actúa 2, empresa radicada en Málaga que se centra en la consultoría de Gestión del Cambio en las empresas y en consultoría de Recursos Humanos. En esta especialidad, acaban de lanzar un nuevo software al mercado que permite analizar el perfil del personal de una organización, mejorando así, el rendimiento de los equipos humanos.

En sus comienzos, hace 5 años, Actúa 2 nació como una asesoría de los Consejos Familiares de distintas empresas. Con el tiempo fue evolucionando hacia la especialización en consultoría de Gestión del Cambio y Recursos Humanos.

Actualmente, Actúa 2 es una empresa con sede en Málaga que centra su actividad en tres líneas fundamentales: su producto estrella, la gestión del cambio en las empresas, la especialidad en Consultoría de Recursos Humanos, y además, según nos comenta Fernández de Giles, acaban de lanzar al mercado un nuevo software de desarrollo propio basado en Linux (ERP), especializado en gestión de Recursos Humanos, de fácil implantación y «parametrizable», de forma que puede instalarse de forma compatible con cualquier otro software. Este nuevo ERP mide parámetros de rendimiento de los trabajadores de una empresa.

Desarrollo a nivel nacional

Aunque actualmente su ámbito de actuación radica en Andalucía, entre sus proyectos más inmediatos se encuentran la adquisición de una empresa en Barcelona y la apertura de una comercial en Madrid.

El objetivo de Actúa 2 es crear un grupo de consultoría de Recursos Humanos a nivel nacional, ayudado por la herramienta de información (ERP) que han lanzado al mercado y que hace posible la mejora del rendimiento de los equipos humanos en la Pymes.

Según Fernández de Giles, las Pymes no tenían posibilidad de acceder a este tipo de herramientas por el elevado coste de los sistemas que actualmente se comercializan.

Participación en 50K

Actua2 esta participando en la V edición de la Competición de planes de negocio 50K que anualmente pone en marcha el Centro de Innovación y Crea-

ción de Empresas, Crea, de la Fundación San Telmo.

Con su plan de negocios, acaban de ser seleccionados en el mes de marzo para continuar en la segunda fase de esta competición.

Las especialidades.

La Gestión del Cambio es un servicio para Pymes que ofrecen a través de un equipo directivo externo. Este proceso, generalmente, se da en las empresas cuando se encuentran en situaciones tales como: cuando existen problemas económicos, cuando se está dando un proceso de sucesión o cuando se prepara la venta de la empresa.

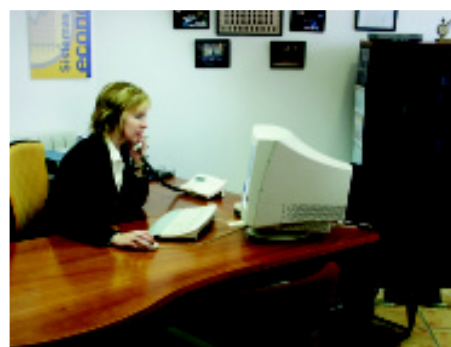
Por otro lado, sobre el sistema de Consultoría de Recursos Humanos, afirma Enrique Fernández que ayuda a las personas que trabajan en la empresa a que se sientan más cómodas, más unidas, sientan que su estilo de comportamiento es más acorde con su puesto de trabajo, que mantiene una buena relación con su jefe, etc. En su opinión, así es como se consigue que las personas se alineen con la forma de dirección de la empresa.

“Que las personas sepan donde están y que es lo que se espera de ellos, ayuda a motivarlos.- afirma-. Esto se consigue mediante una serie de técnicas como la gestión de objetivos, la gestión de competencias, los planes de carrera, etc.”

El último de los proyectos que en la actualidad están llevando a cabo es el desarrollo de un Sistema de Información Integral. Este Sistema de Información se implanta como herramienta para el análisis del perfil del personal.

Los Recursos Humanos.

Para el director del área de dirección comercial y marketing de Actúa 2, la motivación de las personas que componen una organización es un instrumento fundamental para mejorar los resultados de ésta.



Para este antiguo alumno de San Telmo, la motivación es la tranquilidad que tienen las personas de sentirse tratadas de forma justa. En palabras de Fernández de Giles, "cada persona es como un iceberg, tan sólo vemos el 10% de ella. En una organización de 300 personas hay muchas partes desconocidas, y con ese conocimiento, la empresa podría obtener mejores resultados. Esto, en resumen, es la clave de nuestra actuación".

Actúa 2 se centra en lo que consideran tres claves fundamentales: el rendimiento, la flexibilidad y el incremento de la productividad. Para ellos, el rendimiento significa que todo el personal de una empresa tenga una visión común, si no compartes la visión común de hacia donde va la institución, te estás equivocando. Cuando se refieren a la flexibilidad, ponen de manifiesto la necesidad de todos de continuar aprendiendo y adaptándose a los cambios del mercado. Y por último, entienden que la productividad es tener muy claro que cada persona puede mejorar e incrementar su rendimiento. "Qué el trabajador no se adapte al puesto de trabajo y diga: es que yo siempre lo he hecho así, es la manera de que la orga-

nización envejezca y no sepa hacia donde va". En este punto, la pregunta que nos plantean es, ¿Qué necesitan saber los directivos, la dirección de recursos humanos o incluso, la dirección general sobre sus equipos? y ¿Cuánto podría mejorar la organización si las personas que las componen estuvieran más motivadas?

El nuevo Software de Recursos Humanos.

Para dar respuesta a todas estas preguntas, nos comenta Fernández de Giles, que Actúa 2 ha creado este nuevo ERP que simplifica el manejo de toda esta información, combinando las técnicas más modernas con el único fin de mejorar los beneficios de la empresa, mediante la mejora del rendimiento de las personas.

El método de trabajo consta de cinco fases delimitadas en un corto espacio de tiempo, evitando así el "shock de implantación" de otras plataformas. Este sistema aporta habilidades específicas de dirección al mando intermedio, adaptándose a la organización y no a la inversa.

Gracias a esta herramienta, en general, se obtiene una relación entre las personas y sus resultados, ofreciendo

criterios de comparación para puestos similares; informa sobre el potencial de desarrollo alcanzable por cada persona; permite ver su evolución día a día; permite proyectar tendencias no sólo de resultados (qué aporta), sino de comportamientos (cómo lo hace); y aumenta la motivación del personal haciéndoles sentirse justamente tratados y verazmente informados.

Este ERP, para Fernández de Giles, beneficia a las empresas en sus distintos ámbitos. Por una parte, los trabajadores saben qué es lo importante que tienen que hacer, disponen de un indicador permanente de cómo va respecto a la cantidad y calidad de trabajo que se espera de él. Los directivos, por su parte, obtienen otros beneficios ya que esta herramienta les facilita los procesos de incorporación de nuevos trabajadores, les ayuda a detectar tendencias o desviaciones antes de que sean irreversibles; etc. Pero la Dirección General también obtiene beneficios, ya que saben que todos los directivos comparten una visión común.

La conclusión que Enrique Fernández nos hace de todo este proceso, lo resume con la frase "Personas satisfechas, mejores resultados".